

Vzor smlouvy! Smlouva o poskytování datových služeb Vzor smlouvy!

Uzavřená dle obchodního zákoníku

1. Smluvní strany

1.1. Zákazník: Jan Horák
 Se sídlem/bytem: Sendražice 13
 PSČ: 503 03 Smiřice
 RČ.: 558595/1234

Email: Mitwis@centrum.cz

Tel.: 725 708 936

1.2 Provozovatel: Jan Horák -Horák
 Jednatel: Jan Horák
 Kontakt: +420 725 708 936
 E-mail: Mitwis@centrum.cz
 Se sídlem: 503 03 Smiřice, Sendražice 13, okres - Hradec králové
 IČO: 123 52 128
 DIČ: CZ 6504091506
 Bankovní spojení: **178041109/0600**

Níže uvedeno dne, měsíce a roku uzavírají tuto
Smlouvu o poskytování datových služeb
(dále jen „Smlouva“)

2.0 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Provozovatele zajistit prostřednictvím jím spravované sítě MH Net na od Provozovatele zapůjčených, odprodáných nebo vlastních zařízení, resp. provozovnách Zákazníka přístup k datové počítačové síti Internet (dále jen „služba“) a závazek Zákazníka hradit za služby Provozovateli poplatky za podmínek této Smlouvy.
- 2.2. Předmětem této Smlouvy není dodávka hardware, software, instalace a konfigurace Zákaznickových zařízení ani školení obsluhy.

2.3 TECHNICKÉ ÚDAJE

IP adresa:	100.100.100.100
Maska:	255.255.255.0
Výchozí brána:	100.100.100.1
Primární DNS:	10.0.0.1
Sekundární DNS:	62.24.64.3 , 8.8.8.8

3. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za poskytování datových služeb byla stanovena dohodou takto:

Připojení do sítě internet WiFi		*Maximální/ inzerovaná rychlost (download)	*Maximální/ inzerovaná rychlost (upload)	*Běžně dostupná rychlost (download)	*Běžně dostupná rychlost (upload)	*Minimální rychlost (download)	*Minimální rychlost (upload)
Tarif	Cena s DPH						
1.	290,-	10 Mbps	2 Mbps	7,5 Mbps	1,5 Mbps	5 Mbps	1 Mbps
2.	390,-	15 Mbps	4 Mbps	9 Mbps	2,4 Mbps	7,5 Mbps	2 Mbps
3.	490,-	30 Mbps	5 Mbps	21 Mbps	3,5 Mbps	15 Mbps	2,5 Mbps

Tarif -1.

Měsíční poplatek - 290,- Kč s DPH

- 3.2. Platba poplatků:

měsíčně čtvrtletně ročně

- 3.3. Způsob vystavení daňových dokladů

- Formou platebního kalendáře (měsíční, čtvrtletní, roční bod 3.2.)

- 3.4. Povinnost úhrady služeb vzniká připojení Zákazníka k síti MH Net. Dle způsobu platby poplatků sjednané v bodu 3.2. Zákazník hradí cenu služeb paušálním poplatkem vždy na dané období začíná vždy 1.dnem daného období.
- 3.5. Datum splatnosti připadá při měsíčním způsobu plateb vždy na 15. den daného měsíce, při čtvrtletním a ročním způsobu plateb se splatnost řídí datem na faktuře.
- 3.6. Poplatek za služby při měsíčním způsobu plateb hradí Zákazník převodním příkazem s uvedením přiděleného VS pro plátce DPH vystaví Provozovatel platební kalendář, který obsahuje náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a § 13a 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platných zněních.
- 3.7. Poplatek za služby při čtvrtletním a ročním způsobu plateb hradí Zákazník na základě faktur vystavených Provozovatelem. Jako VS při úhradě uvede Zákazník číslo faktury. Vystavené faktury obsahují náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a § 13a 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platných zněních.

4. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

- 4.1. Provozovatel je povinen udržovat síť MH Net v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality předpokládané pro poskytování datových služeb.
- 4.2. Provozovatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi přístup do sítě MH Net 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Veškeré nezbytně nutné odstávky sítě MH Net se provozovatel zavazuje provádět oznámení zákazníkovi formou: e-mail, txt zpráva, telefonicky.
- 4.3. Provozovatel se zavazuje za úplatu poskytnout Zákazníkovi dle jeho požadavků součinnost při zajištění školení obsluhy, správců další konzultace při řešení problémů vzniklých s připojením do sítě internet.
- 4.4. Provozovatel je povinen zdržet se monitorování přepravovaných dat nad rámec nutný k zajištění provozu sítě Internet na lince mezi Zákazníkem a Provozovatelem, zvláště pak nesmí zkoumat věcný obsah přenášených informací. S informacemi, které takto získá je povinen naložit jako s obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 17 obchodního zákoníku.
- 4.5. Provozovatel je oprávněn, aniž by však ovlivnil kvalitu služeb, zaměnit jím u Zákazníka instalovaný hardware za jiný.
- 4.6. Provozovatel má právo odeprít Zákazníkovi přístup do sítě MH Net, okamžikem vzniku práva na úhradu smluvní pokuty a to až do okamžiku zaplacení dlužné částky.
- 4.7. Provozovatel nenese odpovědnost za datovou bezpečnost Zákazníkova informačního systému, za funkčnost zařízení, která Zákazník užívá pro zajištění přístupu k Internetu a za funkčnost částí sítě Internet provozovaných jinými provozovateli. Provozovatel neodpovídá za škody, které by mohly Zákazníkovi vzniknout poruchou, která přeruší nebo zkrusí zajišťované služby. Provozovatel dále neodpovídá za škody vzniklé ztrátou nebo zneužitím dat Zákazníka třetí osobou v důsledku připojení k síti Internet.
- 4.8. Provozovatel nenese odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných v síti Internet třetími osobami, ani za obsah informací zveřejňovaných Zákazníkem.
- 4.9. Provozovatel má právo změnit výši ceny za služby v případě, že majitel (správce) objektu bude po něm požadovat náklady spojené s umístěním a provozem zařízení Provozovatele.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 5.1. Zákazník se zavazuje užívat služeb pouze způsobem, který je v souladu s touto Smlouvou, pokyny, a který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu služeb.
- 5.2. Zákazník je povinen dodržovat provozní řád na Internetu (příloha č. 1) a zavazuje se nevyužívat poskytovaných služeb zejména v souvislosti teroristickými útoky, dětskou pornografií, distribucí drog, zprostředkováním a provozováním prostituce, nelegálním mezinárodním obchodem, k hackování jiných počítačů a jiným činnostem, které jsou v rozporu s platným řádem ČR. Zákazník v plném rozsahu odpovídá za škody způsobené jím provozovateli či třetím osobám porušením tohoto řádu, ustanovení této Smlouvy a jiných závazných podpisů, a je povinen tyto škody nahradit.

- 5.3. Zákazník odpovídá za odborné znalosti svých pracovníků a dalších osob, které budou mít z jeho zařízení nebo přes jeho účty přístup do sítě Internet.
- 5.4. Zákazník je povinen učinit veškerá opatření k ochraně svých dat a opatření k zabránění průniku do jeho sítě a k jeho zdrojům. Zařízení Zákazníka připojena na síť MH Net musí být homologována pro tento provoz a odsouhlasena Provozovatelem.
- 5.5. Zákazník je povinen zajistit provozovateli přístup k jim instalovanému hardware.
- 5.6. Zákazník je povinen se svým přístupovým heslem přiděleným mu Provozovatelem nakládat jako s důvěrným údajem. Vyžadují-li to technické, provozní nebo organizační důvody, je provozovatel oprávněn přístupové heslo změnit.
- 5.7. Zákazník není oprávněn bez souhlasu Provozovatele poskytovat konektivitu dalším osobám.

6. SERVISNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Zákazník se zavazuje poskytnout provozovateli veškerou potřebnou součinnost nezbytnou pro odstranění závady nebo pro účelné úpravy prováděné Provozovatelem v rámci pravidelné údržby sítě a její případné rekonfigurace, bez nároku na náhradu nákladů a ztraceného času potřebného pro tuto součinnost.
- 6.2. V případě že porucha vznikla na straně Provozovatele v síti MH Net, bude neprodleně odstraněna na jeho náklady. Servis zařízení Zákazníka je zvlášť placenou službou.
- 6.3. Pokud provozovatel nedodrží výše uvedený termín odstranění závady, má Zákazník právo požádat o slevu ceny služby ve výši poměrné části měsíčního poplatku, odpovídající počtu dní, kdy byl provozovatel v prodlení s odstraněním závady. Na základě žádosti o slevu a jejího projednání bude sleva poskytnuta snížením měsíčního poplatku v nejbližším měsíci, kdy bude možné poplatek snížit.

7. SHROMAŽĎOVÁNÍ A UŽITÍ INFORMACÍ

- 7.1. Provozovatel vede aktuální evidenci svých Zákazníků obsahující osobní a zprostředkovací data, která zpracovává manuálně a automaticky a je oprávněn je užívat v souladu s právním řádem ČR i pro účely provozování a ochrany sítě, poskytování datových služeb a služeb s nimi související, pro účely nabízení obchodu služeb, pro marketingové a obchodní účely, a pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů nebo sjednané se Zákazníkem, a to vše v rozsahu, v jakém byla poskytnuta Zákazníkem. Provozovatel je oprávněn nadále zpracovávat jméno, příjmení a adresu Zákazníka i po vypořádání práv s povinností z tohoto smluvního vztahu pro účely nabízení obchodu a služeb, ledaže by subjekt údajů, který je fyzickou osobou, prokazatelně doručil správci sítě svůj písemný nesouhlas.
- 7.2. Provozovatel je oprávněn poskytnout data dle bodu 7.1 pouze těm osobám, které Provozovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, ebeny. Se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování datových služeb a služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systému, prostřednictvím kterých se takové služby subjektům údajů poskytují.
- 7.3. Provozovatel se zavazuje, že s údaji vedenými v evidenci dle bodu 7.1 bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se subjektem údajů je nebude sdělovat třetím osobám. Práva a povinnosti správců, zpracovatelů a subjektů osobních údajů jsou obsaženy v obecně závazných předpisech.
- 7.4. Zákazník souhlasí s tím, aby jej Provozovatel informoval o svých nových službách a produktech.

8. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1. V případě, že zákazník řádně a včas neprovede úhradu sjednané ceny za služby, má provozovatel právo účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 10% základního měsíčního poplatku za každý den prodlení. Pokud Zákazník neuhradí cenu, zvýšenou o případnou smluvní pokutu po dobu jednoho měsíce, má provozovatel právo přerušit poskytování sjednaných služeb a odstoupit od Smlouvy. Za další aktivaci služby bude účtován poplatek dle aktuálního ceníku

9. SPOLEČNÉ UJEDNÁNÍ

9.1. Zákazník a Provozovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu. Ke které došlo po podpisu Smlouvy a která by mohla měnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu bydliště, sídla, právní formy apod.).

9.2. Obě strany se dohodly, že hlášení poruch a sdělování dalších důležitých skutečností, kromě změn ustanovení této Smlouvy, bude prováděno elektronickou poštou, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo faxem. Telefonicky toto mohou ze strany Zákazníka i Provozovatele činit pouze pověřené osoby, uvedené bodě 1.1. a 1.2. Smlouvy. Za písemné úkony (ve smyslu právních úkonů) ze strany Provozovatele se považují i právní úkony doručené smluvní straně faxem, elektronickou poštou i textovou zprávou. V pochybnostech o tom, zda služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (zpráva, výzva, upomínka atp.) proveden, je rozhodující výpis z provozu systému Provozovatele.

9.3. Zákazník není oprávněn bez předchozího souhlasu Provozovatele převést svá práva a povinnosti na třetí osobu. Provozovatel je oprávněn jednostranně převést veškerá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy na třetí osobu a to i bez předchozího souhlasu Zákazníka.

9.4. Všechny závazky, ujednáním povinnosti a práva vyplývajícího z této Smlouvy se budou vztahovat a budou závazné i pro právní zástupce, právní nástupce a postupníky zde uvedených stran jako pro strany samé a všude, kde se tato smlouva zmiňuje o kterékoliv ze stran, bude toto platit i pro právní zástupce, právní nástupce a postupníky takové strany jako by šlo o ně samé.

9.5. Provozovatel a Zákazník se dohodli, že odborné záležitosti týkající se plnění Smlouvy včetně naléhavých poruch za ně budou s druhou smluvní stranou projednávat písemně pověřenci zmocněnci uvedení v článku 1 Smlouvy.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnou formou, prostřednictvím číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami. K návrhům dodatků této smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit písemně do 8 dnů od doručení návrhu dodatku druhé straně. Po stejnou dobu je tímto návrhem vázána strana která jej podala Platnosti a účinnosti nabývá dodatek dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

10.2. Práva a povinnosti výslovně touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a souvisejícími předpisy v platném znění.

10.3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Skutečný termín zahájení poskytování služby započne v den, kdy bude služba dostupná Zákazníkovi.

10.4. Obě smluvní strany prohlašují, že se seznámily s celým textem Smlouvy včetně jejich příloh, jež tvoří nedílnou součást Smlouvy a s celým obsahem Smlouvy souhlasí. Současně prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

10.5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každý z nich má povahu originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

10.6. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Provozní řád sítě Internet

Příloha č. 2 – Provozní specifikace sítě wifi

V.....dne.....

Za Zákazníka:

Za Provozovatele:

Příloha č. 1 - Provozní řád sítě Internet

Provozní řád je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování připojení Zákazníka k síti Internetu.

Provozní řád vymezuje odpovědnost Provozovatele za konkrétní užívání sítě, uzavřením Smlouvy se Zákazník zavazuje, že bude dodržovat následující pravidla:

- Nebude používat síť způsobem, který by mohl obtěžovat ostatní uživatele sítě, zejména se zdrží nespecifického šíření nevyžádané elektronické pošty.
- Nebude šířit viry ani jinak přispívat k jejich šíření, nebude se pokoušet o neoprávněný průnik do sítí a k informačním zdrojům ostatních uživatelů sítě Internet a to nejen na území ČR ale i po celém světě.
- Nebude šířit nepravdivé či jinak napadnutelné informace.
- Bere na vědomí, že přístupem do sítě Internet nezískává jakákoliv vlastnická práva k dostupným programům a dalším informacím.
- Bude dodržovat provozní pravidla sítě, ke kterým bude umožněn přístup prostřednictvím uzlu Provozovatele.
- Vyvine maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická a organizační opatření, která by zabránila napadení a průniku do systému jejich účastníků sítě prostřednictvím jeho sítě.
- V případě takového průniku bude aktivně spolupracovat s Provozovatelem při realizaci dalších opatření, která by podobným situacím zabránila.
- Bere na vědomí, že služby Provozovatele nesmí být jakýmkoliv způsobem zneužity. Nesmí působit přímo či nepřímo škody a újmy jiným osobám, narušovat morálku a veřejný pořádek, či narušovat soukromí privátních vztahů. Je přísně zakázáno využívat služby Provozovatele v rozporu s platnými právními předpisy, nařízeními a zákony České republiky a jiných dotčených států.

Příloha č. 2 – Provozní specifikace sítě wifi

Provozní specifikace sítě wifi je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování připojení Zákazníka k síti Internetu.



INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Připojení do sítě internet WiFi							
Tarif	Cena s DPH	*Maximální/ inzerovaná rychlost (download)	*Maximální/ inzerovaná rychlost (upload)	*Běžně dostupná rychlost (download)	*Běžně dostupná rychlost (upload)	*Minimální rychlost (download)	*Minimální rychlost (upload)
1.	290,-	10 Mbps	2 Mbps	7,5 Mbps	1,5 Mbps	5 Mbps	1 Mbps
2.	390,-	15 Mbps	4 Mbps	9 Mbps	2,4 Mbps	7,5 Mbps	2 Mbps
3.	490,-	30 Mbps	5 Mbps	21 Mbps	3,5 Mbps	15 Mbps	2,5 Mbps

* **Maximální / inzerované rychlosti jsou rychlosti**, které zvládne použitá technologie i v mírně zarušeném prostředí na několika kilometrovou vzdálenost. Přesná rychlost se určí, až po místním šetření.

* **Běžná dostupná rychlost** Jedná se rychlosti, pod které neklesne připojení většinu dne, konkrétně 95% dne. Pokud by jste měly problém těchto rychlosti dosáhnout kontaktujte tel.: 725 708 936.

* **Minimální rychlost jedná se rychlosti**, pod které se připojení nesmí dostat. Už přiblížení k této rychlosti znamená nějakou poruchu a informujete co nejdříve tel.: 725 708 936.

Naše služba je předávána na metalickém ethernetovém kabelu s koncovkou RJ45, na tomto portu je potřeba službu i měřit.

Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě, koncovým zařízením nebo WiFi připojením prostřednictvím bezdrátového routeru, nebo souběžným využíváním jiné služby elektronických komunikací, popřípadě obsah cílového požadavku uživatele. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat. Běžná rychlost je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat má účastník právo službu reklamovat.



TEL.: 725 708 936